



# PROFIL DE POSTE DE CHARGE.E D'ACCUEIL ET DE MEDIATION

## **CONTACT :**

Thomas HAMANA

Directeur Centre Social Intercommunal La Maison du Chemin Rouge  
Faches Thumesnil

[bonjour@cheminrouge.fr](mailto:bonjour@cheminrouge.fr)

## **POSTE A POURVOIR :**

Date limite de dépôt des candidatures : 29 janvier 2021

A pourvoir au plus vite, Contrat adulte relais CDD à temps plein.

Taux horaire indicatif : pesée de 320 points

10.51€ bruts de l'heure soit 1 593.15€ bruts par mois

## **POSITION DANS LA STRUCTURE**

Sous l'autorité du Directeur et par délégation les coordinatrices.

En liaison fonctionnelle avec l'ensemble des salariés.

## **EMPLOI REPERE : CHARGE.E D'ACCUEIL**

## **RAISON D'ETRE DE L'EMPLOI**

Accueillir le public au sein du centre social

Aller à la rencontre des habitants sur leurs lieux de vie

## **MISSIONS**

### **En interne :**

- Gestion des appels téléphoniques au standard
- Prise des adhésions et inscriptions sur le logiciel prévu à cet effet
- Gestion de la base de données des adhérents
- Alimente les outils de suivi de l'accueil pour en faire un bilan au rapport d'activité
- Informer des projets et actions du CS à l'espace accueil
- Relayer les informations en interne auprès des référents des thématiques
- Relayer les informations partenaires vers l'équipe et les familles
- Orienter les usagers vers les partenaires locaux (CAF, CCAS, UTPAS...)

### **En externe :**

- Réaliser des temps d'accueil et d'accompagnement délocalisés
- Informer des projets et actions du CS lors des temps forts et accueils délocalisés
- Mener des temps de médiation hebdomadaires sur le territoire du centre social

## **QUALITES REQUISES**

- Sens du contact développé
- Capacité à aller vers les habitant.e.s
- Maîtrise de l'outil informatique
- Savoir renforcer la notion de « vivre ensemble »
- Capacités relationnelles : esprit d'équipe, sens de l'écoute, dynamisme et médiation
- Autonomie, disponibilité et ponctualité
- Sens de l'organisation et de la structuration

## **PROFIL**

Contrat adulte relais : l'ensemble des 3 conditions suivantes sont exigées :

- avoir au moins 30 ans
- résider dans un quartier prioritaire
- être sans emploi ou bénéficier d'un contrat aidé.

Une expérience en accueil de centre social et/ou en matière de médiation serait un plus.