LA MAISON DU CHEMIN ROUGE
www.cheminrouge.fr
CENTRE SOCIAL INTERCOMMUNAL

NOUS RECRUTONS

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION

Cliquez ici pour découvrir l'annonce

CDD 3 ANS

CONTRAT ADULTE RELAIS
35H/SEMAINE
SALAIRE : SELON CONVENTION COLLECTIVE ALISFA (CLASSIFICATION AU 1ER JANVIER 2024)

POSTULER

bonjour@cheminrouge.fr

CHARGÉ(E) D'ACCUEIL ET DE MÉDIATION

MISSIONS

- Informer, orienter et/ou accompagner les personnes en QPV (quartiers prioritaires de la politique de la ville) dans leurs démarches administratives (accès aux droits, autonomie numérique, lien avec les plateformes dématérialisées...) au centre social et sur des temps délocalisés sur le territoire,
- Renforcer l'accueil des habitants de Lille Sud et Thumesnil Nord,
- Faire de la fonction accueil, un vecteur de lien social et intergénérationnel,
- Informer des projets et actions de la structure à l'espace accueil du Centre Social, lors des temps forts et lors des accueils délocalisés sur les lieux de vie,
- Favoriser l'écoute, le dialogue et la médiation avec les familles de la zone d'intervention en lien avec l'équipe du centre social et les travailleurs sociaux du territoire,
- Orienter le public souhaitant reprendre une activité professionnelle vers notre médiatrice emploi (adulte relais)
- Faire le relais des informations en interne auprès des référents des thématiques notamment la médiatrice emploi, Référent projet Jeunesse, Coordinatrice animation participation au sujet des bénévoles, Coordinatrice Familles,
- Faire le relais des informations partenaires vers l'équipe et les familles,
- Favoriser la mixité sociale entre les différents quartiers de notre territoire d'intervention (Quartier de Paindavoine et d'Arsonval Lille Sud et quartier de Thumesnil Nord, Thumesnil Mairie, Thumesnil Croisette),
- Aller à la rencontre du public par des temps délocalisés dans les résidences isolées sur notre territoire d'intervention (Thumesnil Nord, Thumesnil Croisette, Résidence Arsonval...) dans le but de répondre à leur besoin
- Aller à la rencontre du public « invisible » (jeunes 12/25 ans, adultes en situation de vulnérabilité...) dans le but de les accompagner dans leur insertion sociale et citoyenne

COMPÉTENCES REQUISES

- Connaissance de réseau partenarial et capacité dans la prise en main des différentes plateformes dématérialisées
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel, google drive)
- Ecoute
- Capacité à aller vers le public
- Capacité à s'exprimer et d'échanger avec les partenaires
- Autonomie, disponibilité, esprit d'équipe, dynamisme, sens de l'organisation et ponctualité.

PROFIL

Contrat adulte relais : l'ensemble des 3 conditions suivantes sont exigées :
- avoir au moins 26 ans
- résider dans un quartier prioritaire
- demandeur d'emploi et être éligible à un contrat aidé.

Une expérience en accueil de centre social et/ou en matière de médiation serait un plus.